

## Algemene Voorwaarden en Annuleringsvoorwaarden Zorgopleidingen LUMC

### Algemene voorwaarden nascholing

#### 1. Algemene voorwaarden

In dit document zijn de voorwaarden en bepalingen vastgelegd die van toepassing zijn op alle bij- en nascholingen, cursussen, trainingen en symposia, die door Zorgopleidingen LUMC aangeboden worden, hierna te noemen nascholing.

#### 2. Aanmelding en bevestiging

- Aanmelding voor een scholing vindt plaats door middel van het doorlopen van de aanmeldprocedure op de website van Zorgopleidingen LUMC: <https://opleidingenlumc.nl/pages/EZ/Nascholingen> of [www.opleidingenlumc.nl](http://www.opleidingenlumc.nl)
- Indien er sprake is van verrekening van kosten van LUMC deelnemers is vooraf toestemming van de leidinggevende noodzakelijk om zich aan te melden voor een scholing. Door het accepteren van deze algemene voorwaarden, verklaart de deelnemer toestemming te hebben van zijn/haar leidinggevende.
- Na aanmelding voor een scholing ontvangt de deelnemer een digitale bevestiging van inschrijving op het door de deelnemer opgegeven mailadres. Voor aanvang van de scholing ontvangt de deelnemer tijdig een bevestiging van aanmelding met nadere gegevens over o.a. locatie, programma en eventuele voorbereiding en onderwijsmateriaal. In geval van een online scholing ontvangt de deelnemer inloggegevens voor de digitale leeromgeving.
- Indien een gewenste scholing is volgeboekt is dit zichtbaar op de website bij de gekozen scholing. Indien mogelijk zal een alternatief worden geboden.
- Aanmelding voor een scholing is mogelijk tot 3 weken voor de start van een scholing.
- Een zorginstelling kan over gereserveerde plaatsen voor scholing beschikken tot 8 weken voor aanvang van een scholing. Indien de gereserveerde plaatsen niet (geheel) worden benut, komen de (overige) gereserveerde plaatsen te vervallen.
- Indien de scholing een maatwerktraject en/of in-compagnie scholing betreft vindt vooraf ondertekening voor akkoord plaats van de door Zorgopleidingen LUMC uitgebrachte offerte.

#### 3. Betaling nascholing

- De kosten van een scholing (incl. materiaal) staan vermeld op de website bij de betreffende scholing.
- De kosten van een scholing worden direct na de start van de scholing gefactureerd aan de deelnemer. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de deelnemer van rechtswege in verzuim. Zorgopleidingen LUMC is dan gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.
- Indien de scholing een maatwerktraject en/of een in-compagnie scholing betreft, dient het volledige scholingsbedrag binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Bij deelname van deelnemers van het LUMC aan een scholing wordt een gereduceerd tarief gehanteerd dan wel vindt interne verrekening plaats. Indien een deelnemer LUMC wordt geacht te betalen voor een scholing, staat dit bij de scholing op de website vermeld.

- Indien een LUMC deelnemer voor de kosten van een scholing gebruik wil maken van het (*Persoonlijk Budget of*) het scholingsbudget van de afdeling, is in alle gevallen vooraf toestemming van de leidinggevende noodzakelijk. Door het accepteren van deze algemene voorwaarden, verklaart de deelnemer toestemming te hebben van zijn/haar leidinggevende. De factuur gaat te allen tijde aan de deelnemer in persoon. Deze dient zelf zorg te dragen voor declaratie van gemaakte kosten bij de eigen leidinggevende.
- Alle scholingskosten zijn exclusief BTW, omdat onderwijs vrijgesteld is van BTW.

#### 4. Uitvoering scholing

- De scholing wordt zo veel mogelijk overeenkomstig de beschrijving in het scholingsprogramma, of conform afspraken in de afgesloten maatwerkovereenkomst door Zorgopleidingen LUMC uitgevoerd.
- Alle aangeboden scholingen voor verpleegkundigen zijn geaccrediteerd door VenVN. Accreditatie van scholingen voor andere beroepsbeoefenaren wordt op verzoek van de opdrachtgever bij betreffende beroepsvereniging gedaan.
- Zorgopleidingen LUMC behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen wijzigingen aan te brengen in het rooster en/of tijden van de nascholing. Dit impliceert dat Zorgopleidingen LUMC zich het recht voorbehoudt de scholing aan te passen, in tekorten, samen te voegen met een andere scholing, door andere docenten te laten verzorgen, te onderbreken of op andere wijze te wijzigen.
- Na het afronden van een scholing ontvangen de deelnemers een (digitaal) certificaat, of een certificaat per mail.

#### 5. Intellectueel (eigendoms-) recht en copyright

- Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot scholingsmateriaal, aanvullende documentatie en alle overige door Zorgopleidingen LUMC in het kader van een scholing gebruikte en/of verstrekte (digitale) documenten, video's, materialen en informatie berusten bij Zorgopleidingen LUMC, tenzij bij een specifieke opdracht anders is overeengekomen met een opdrachtgever.
- Indien een scholing in "blended" vorm wordt aangeboden, krijgt de deelnemer gebruiksrecht op de digitale leeromgeving van Zorgopleidingen LUMC voor de duur van de scholing. Dit gebruiksrecht is niet overdraagbaar en het is de deelnemer niet toegestaan digitale onderwijsmiddelen, op welke wijze dan ook, aan derden ter beschikking te stellen.
- Het is deelnemers niet toegestaan bovengenoemde materialen in welke vorm dan ook te dupliceren, openbaar te maken of te verspreiden. Gebruik van het scholingsmateriaal is voor eigen gebruik teneinde de doelen van de scholing te behalen.

#### 6. Annulering door de deelnemer

- Annulering van een scholing is mogelijk tot 4 weken voor aanvang van de scholing. Er worden dan alleen administratiekosten a € 50,- in rekening gebracht.
- Indien een annulering van een scholing plaats vindt 4 – 2 weken voorafgaand aan een scholing dan wordt 50% van de scholingsprijs gefactureerd aan de deelnemer.
- Indien annulering van een scholing plaats vindt binnen 2 weken voorafgaand aan de scholing zal het volledig verschuldigde scholingsbedrag worden gefactureerd.

- Annulering voor een scholing kan alleen schriftelijk/per mail gedaan worden aan de opleider/organisator van de betreffende scholing zoals vermeld op de website van Zorgopleidingen LUMC <https://opleidingenlumc.nl/pages/EZ/Nascholingen>

#### 7. Annulering door Zorgopleidingen LUMC

- Indien Zorgopleidingen LUMC zich genoodzaakt ziet de scholing (geheel of gedeeltelijk) te annuleren of uit te stellen, dan ontvangen de deelnemers daarvan zo spoedig mogelijk bericht. Zorgopleidingen LUMC zal al het redelijke in het werk stellen om de scholing te voltooien of op een later tijdstip te verzorgen.
- Indien de kosten voor scholing door de deelnemer betaald is en het niet mogelijk is om de scholing op een ander moment aan te bieden, dan zal restitutie van betaling aan de deelnemer plaats vinden.

#### 8. Privacy

- Zorgopleidingen LUMC gaat zorgvuldig om met de verkregen persoonsgegevens van de deelnemer. Zorgopleidingen LUMC zal deze gegevens uitsluitend gebruiken in het kader van de scholing, of voor het attenderen op anderen scholingen.
- Indien de gegevens gebruikt worden voor andere doeleinden bv. een subsidieaanvraag voor het ministerie van VWS of OCW dan worden deelnemers daarover geïnformeerd.
- Leidinggevendenden LUMC hebben toegang tot behaalde resultaten van hun medewerkers indien deze scholingen geregistreerd staan als verplichte scholing in het kwaliteitspaspoort. Voor alle andere scholingen geldt dat de deelnemer verantwoordelijk is voor het informeren van de leidinggevende, indien deze laatste de scholing vergoed aan de deelnemer.

#### 9. Aansprakelijkheid Zorgopleidingen LUMC

- Zorgopleidingen LUMC stelt met grote zorg scholingen samen en besteedt daarbij uiterste zorg de door haar gebruikte scholingsmaterialen. Desondanks kunnen fouten en onvolkomenheden niet geheel worden uitgesloten. Zorgopleidingen LUMC, noch de door haar ingeschakelde derden, zijn voor dergelijke fouten of onvolkomenheden aansprakelijk.
- De totale aansprakelijkheid van Zorgopleidingen LUMC wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, is beperkt tot de vergoeding van directe schade tot een maximum bedrag dat gelijk is aan de overeengekomen kosten voor de betreffende scholing.
- Aansprakelijkheid van Zorgopleidingen LUMC voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst of gemiste besparingen is uitgesloten.
- De deelnemer vrijwaart Zorgopleidingen LUMC voor alle aanspraken van derden met betrekking tot scholingen, tenzij in rechte komt vast te staan dat deze aanspraken een direct gevolg zijn van de opzet of grove schuld van Zorgopleidingen LUMC