

Privacy statement

Zorgopleidingen LUMC

Postbus 9600

2300 RC Leiden

Tel.: 071-5268715

Email: zorgopleidingen@lumc.nl

www.opleidingenlumc.nl

Bezoekadres

Hippocratespad 21

2333 ZD Leiden

KVK | 27366422

Statutair adres | Albinusdreef 2 2333 ZA Leiden

Persoonsgegevens die wij verwerken

Zorgopleidingen LUMC verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken voor de opleidingen en nascholingen:

- Voor- en achternaam, voorletters
- Geslacht
- Adresgegevens
- BIG nummer
- Telefoonnummer
- Mobiel telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Geboorteland
- Studieresultaten
- Resultaat op certificaat

Vastleggen en verwerking van gegevens klanten

Alleen de persoonsgegevens die u rechtstreeks heeft opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons zijn verstrekt worden bewaard en gebruikt bij onze diensten.

Deze gegevens leggen wij vast op basis van:

- Wettelijke verplichting als het gaat om examenuitslagen en diploma's
- Overeenkomst tussen student en Zorgopleidingen LUMC als het gaat om informeren over een opleiding/nascholing en als het gaat om het mailen over aan uw vakgebied gerelateerde nascholingen.

Voor inzage, wijziging of verwijdering van de bij ons bekende gegevens kunt u contact opnemen met: zorgopleidingen@lumc.nl. Ook kunt u zelf inloggen en uw gegevens aanpassen op 'mijn pagina' op www.opleidingenlumc.nl

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Zorgopleidingen LUMC verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het toezenden van voor uw specialisatie relevante cursusinformatie
- Het afhandelen van uw aanmelding, betaling en/of factuur
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om cursusmateriaal aan u te kunnen toesturen
- Om accreditatiepunten bij te werken in PE-online en de NRR
- Om onze serviceverlening continue te verbeteren
- Overige zaken die betrekking hebben op uw opleiding / nascholing

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Zorgopleidingen LUMC bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw dossier bewaren we 30 jaar conform wettelijke bepaling. In dit geval houdt het in dat Zorgopleidingen LUMC u alle benodigde berichten stuurt aangaande uw deelname aan de opleiding / nascholing waarvoor u zich heeft opgegeven. Ook houdt Zorgopleidingen LUMC u op de hoogte van nascholingen op uw vakgebied tot het moment dat u aangeeft uit ons bestand verwijderd te willen worden.

Delen van persoonsgegevens met derden

Zorgopleidingen LUMC verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht (Mateum BV ivm digitaal portfolio) sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Cookies – of vergelijkbare technieken – die wij gebruiken

Zorgopleidingen LUMC gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Klikgedrag en web statistieken

Zorgopleidingen LUMC meet onder meer de mate waarin haar websites worden bezocht alsmede het klikgedrag op onze website(s). Wij houden daartoe algemene gegevens bij van bezoekers. Het gaat hierbij onder meer om de meest bezochte pagina's, surfgedrag en het type webbrowser van de bezoeker. Aan de hand van web statistieken wordt bekeken op welke wijze de geboden informatievoorziening en navigatiestructuur kan worden verbeterd. Deze informatie is niet tot u herleidbaar en uw identiteit blijft hiermee afgeschermd.

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om algemene bezoekgegevens, statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website, bij te houden. Google Analytics is bij de Zorgopleidingen LUMC privacy-vriendelijk ingesteld, zodat IP-adressen geanonimiseerd worden en gegevens alleen over een beveiligde verbinding worden gestuurd.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te verstrekken en om de Zorgopleidingen LUMC als adverteerder informatie over de effectiviteit van de campagnes te kunnen bieden.

Google verschaft deze informatie enkel aan derden, indien zij hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

Deze gegevens zijn nooit te herleiden naar u als persoon of individu, uitgezonderd situaties waarin u uw e-mail adres invult bij het aanmelden voor een nieuwsbrief.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Zorgopleidingen LUMC en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens, waar wij over beschikken, in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar zorgopleidingen@lumc.nl. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Zorgopleidingen LUMC wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Zorgopleidingen LUMC neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zorgopleidingen LUMC is direct te benaderen voor vragen hierover. Bovendien kunnen vragen ook worden gesteld aan de betreffende functionaris van het LUMC waarvan Zorgopleidingen LUMC een afdeling is. Zie ook het privacystatement op www.lumc.nl

Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, kunt u dat kenbaar maken via zorgopleidingen@lumc.nl